

DOSSIER DE CLASSEMENT DE MEUBLES DE TOURISME



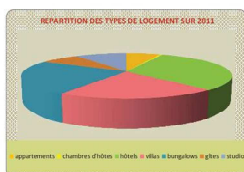
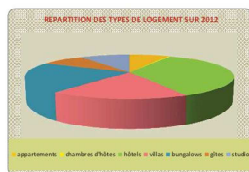
Établissement : B001 Nom : CARAIB'BY HOTEL
 Nombre de logements : 15
 Nombre de couchages : 59
 Date du dernier contrôle qualité : 16 janvier 2011

Nom des logements au sein de l'établissement	CATEGORIES / COUCHAGES				
	1.	2.	3.	4.	5.
01 VILLA 1 - Kancuan			8		
02 VILLA 2 - Kariacou			4		
03 VILLA 3 - Ka'Mango			3		
04 duplex 1			5		
05 duplex 2			5		
06 duplex 3			5		
07 duplex 4			5		
08 duplex 5			3		
09 duplex 6			3		
10 duplex 7			3		
11 duplex 8			3		
12 duplex 9			3		
13 duplex 10			3		
14 duplex 11			3		
15 duplex 12			3		
16					
17					
18					
19					
20					

Nombre de couchages par catégorie : 59
 Nombre de logements par catégorie : 15



	appartements	chambres d'hôtes	hôtels	villas	bungalows	gîtes	studios
T 1 2011	4996	391	22192	16203	18508	4982	8251
T 1 2012	7412	469	37138	19128	23713	8579	3401
T 2 2011	2722	118	10721	9814	9958	2764	6203
T 2 2012	4335	117	18997	10800	11380	4996	4692
T 3 2011	1749	162	11199	6760	8644	2324	3090
T 3 2012	3328	40	12932	7830	9732	3076	4960
T 4 2011	2087	107	14147	4986	8187	3855	157
T 4 2012	3502	262	17925	6801	9805	4057	4903
total 2011	11534	781	58259	37863	44867	13790	17741
total 2012	18576	888	86457	44600	54690	20608	23556



quand ?

➔ 2010 – 2013 / juin 2015

avec qui ?

➔ Direction Générale des Services
 ➔ Comité mixte composé de représentants des hébergeurs, des élus, des services et du bureau d'études

En bref

quelles missions ?

La ville avait préparé un projet de délibération mais souhaitais se faire accompagner pour la validation et la mise en application de celle-ci :

- ➔ Analyse de la volonté de la ville et finalisation de la délibération du Conseil Municipal.
- ➔ Recensement des obligataires en matière de taxe de séjour.
- ➔ Visite des établissements et proposition de classement pour chaque logement.
- ➔ Accompagnement à la composition de l'équipe projet.
- ➔ Définition du schéma organisationnel et aide à sa mise en place.
- ➔ Aide à l'informatisation de la gestion.
- ➔ Gestion des cas spécifiques.
- ➔ Ré-intervention sur ce dossier fin 2015 pour aider la ville à dynamiser le dispositif.

pour quel budget ?

- ➔ Mission initiale : 71 000 € HT
- ➔ Mission spécifique (2015) : 3 500 € HT





En savoir +



nos actions

- **Finalisation de la délibération :** à partir du projet de délibération élaboré par la Direction Générale des Services, mise au point de ce projet à partir des réels objectifs souhaité par les élus.
- **Recensement des obligataires :** mise en œuvre des recherches numériques, terrains et relationnelles afin d'établir la liste des établissements pratiquant la location touristique ; mise à jour de cette liste d'hébergements au fil de l'eau.
- **Visite des établissements :** visite de tous les établissements ne disposant pas d'un classement officiel (agréé Atout France) et définition des critères de confort.
- **Proposition de classement des établissements :** à partir des données produites, proposition de classement par courrier, échange avec les hébergeurs pour justification et contre visite si nécessaire.
- **Accompagnement dans la composition de l'équipe projet :** définition des profils de postes, aide au recrutement interne, et formation du personnel.
- **Schéma organisationnel et aide à la mise en œuvre :** définition des procédures internes et externes pour les relations avec les hébergeurs, les suivis des déclarations et des encaissements, gestion en cas de litiges et visites de contrôle.
- **Informatisation de la gestion :** recherche des solutions existantes, évaluation des solutions, aide au choix final et accompagnement dans la mise en place.
- **Redynamisation du dispositif :** en 2015, après une baisse des encaissements, aide à la redynamisation des dispositifs avec notamment une réunion avec les hébergeurs.

Le problème posé

La ville a pris la mesure de la complexité relationnelle de la mise en place de la taxe de séjour.

Face aux enjeux de recettes - de l'ordre de 300 000 euros par an - elle a souhaité se faire accompagner sur le plan méthodologique, organisationnel, opérationnel et juridique.

notre organisation

- **Durée du recensement :** 2 mois ; **durée du classement :** 4 mois ; **durée de l'accompagnement :** 2 ans ; **durée de la mission spécifique :** 3 mois.
- La mission a été réalisée intégralement en interne.

